

## Case: Metoden Berätta och Utveckla™. Tyst kunskap blir explicit

Metoden Berätta och Utveckla™ (BoU) utvecklades i socialfondens första programomgång där Sverige var med av forskare och praktiker i samarbete, vid Centrum för Arbetslivsutveckling vid Högskolan i Halmstad.

BoU bygger på berättelser, perspektivbyten och på systematisk reflektion i flera steg. Dess teoribakgrund är i första hand från psykologin, och bygger vidare på en modell för reflektion i dyader (två personer). Man arbetar med nyckelberättelser, och med visualisering. Processen innebär övergångar mellan tyst och explicit kunskap:

| Vad händer i ett BoU-seminarium?   | Vilken omvandling?                                | Vilket begrepp?        |
|--|---|------------------------|
| Deltagarna delar sina berättelser med varandra, och ser att de har gemensamma erfarenheter. De bygger upp tillit i gruppen   | från tyst till tyst<br><i>socialisering</i>       | sympatiserande kunskap |
| Deltagarna skapar analogier och metaforer. De arbetar två och två och åskådliggör sina reflektioner i analyser och bilder  | från tyst till explicit<br><i>externalisering</i> | konceptuell kunskap    |
| När analyserna ställs samman, kan gruppen dra mer generella slutsatser på materialet, och exempelvis föreslå en plan för hur man kan arbeta vidare. Kunskapen systematiseras | från explicit till explicit<br><i>kombination</i> | systemkunskap          |
| De modeller och analyser som utvecklats under seminariet integreras i deras kunskapsbas, och kan användas i det fortsatta arbetet  | från explicit till tyst<br><i>internalisering</i> | operationell kunskap   |

Tabellens begrepp utgår från Nonakas och Takeuchis modell för kunskapstransformation

Genom att utgå från narrativer i en handled process kan deltagarna göra en analys av sina egna praktiska erfarenheter, en analys som har en inneboende bäring på deras egen verklighet. De begrepp som formuleras i analysen har reell mening för individerna. Den nya kunskapen är praktisk kunskap som individen eller gruppen kan använda, bland annat för att organisera sitt vidare lärande. Den kan också i en systematisk form spridas till andra.

Det jag särskilt här vill notera om metoden Berätta och Utveckla är detta:

- Den har utvecklats ur och reflekterats mot fruktbara teorifält
- Den är designad för sin specifika kontext
- Den hanterar på ett medvetet och strukturerat sätt en komplex interaktion
- Den kräver teoretisk förståelse och handlag från processledningen
- Den använder andra medel än den talade dialogen och det skrivna ordet
- Den bidrar till att skapa ny kunskap och att denna kunskap kan spridas

Det här är bara kortversionen om Berätta och Utveckla. Du läser mer utförligt om metoden i *Stories of Improvement, Danilda och Stridh (1999)*, och i *Tyst kunskap i EU-projekt, Stridh (2001)* – båda finns att ladda ner från referenserna längst ner på webbsidan.